

# メンター制度について

## メンター 制度とは ？

周囲からの信頼が厚い、同じ部署の先輩職が  
メンターとしてあなたをサポート！！  
安心して楽しく働けます！！

## 例えば

...

- ・自分は今、どの立ち位置で、何をすればいいの？
- ・こんなことがあって、困った・迷ったのですが…
- ・こういうとき、どうしたらいいのでしょうか？
- ・〇〇について、不安・辛いのですが…
- ・他の先輩に〇〇といわれて、実は少し疑問で…

**などなど、困った時や不安な時にも相談に乗ってくれる、  
心強い味方です！！**

## 先輩からの声

私も、介護に関して分からないまま不安を感じながら仕事をしてきました。  
私が最初に思ったことは、“どのように御利用者様に接していいのかわからない”ということでした。  
そんな時にメンター職員の方が、「先輩職員が、どのようにして利用者とのコミュニケーションを取っているのかわかることも勉強になるから見てみてね。」とアドバイスを下さいました。  
他にも自分が失敗してしまった時、「次はこのようにやれば失敗しないから。」とアドバイスを下さり、状況に応じてその都度親切に丁寧にアドバイスを下さいました。また、悩んだ時には相談に乗って下さり、そのおかげで私も少しずつ成長できていると思います。また、高寿園では、「やさしい心」・「やさしい言葉」・「やさしい笑顔」をモットーに御利用者様と接するようにしているので、良い施設だと思います。一度見学においでください。お待ちしております。

(令和3年4月入職者)

入職して、不安なことや、分からないことだらけだった私にも、メンター職員の方はとても優しく、分かりやすく教えて下さいました。分からないことがあるとすぐに教えて下さり、アドバイスもして下さいるので、とても仕事がしやすいです。仕事での悩みなども相談に乗って下さりとても働きやすい環境だと思います。

(令和3年4月入職者)