

メンター制度について

メンター制度とは・・・新人職員の皆さんが、安心して働けるよう、それぞれに担当のメンター職員を配置し、仕事のパートナーとして、仕事の説明・指示・アドバイス等をしたり、相談に乗ったりすることで、皆さんのスムーズな就業をサポートする制度です。

尚、メンター職員は、高寿会の施設長自らが、責任と自信を持って、経験豊富で周りからの信頼が厚い職員を指名します。同じ部署の先輩なので、何かあればすぐに相談できて安心です。

- ・ **自分は今、どの立ち位置で、何をすればいいの？**
- ・ **こんなことがあって、困った・迷ったのですが…**
- ・ **こういうとき、どうしたらいいのでしょうか？**
- ・ **〇〇について、不安・辛いのですが…**
- ・ **他の先輩に〇〇といわれて、実は少し疑問で…**

などなど、困った時や不安な時にも相談に乗ってくれる、心強い味方です。

先輩の声

誰でも最初は、仕事って、私は何をすればいいの？失敗したらどうしよう…。正直、何もわからないんだけど…。と不安なものですよね。私もそうでした。私が最も不安だったことは、「自分の立ち位置(今、自分はどの位置で、何をすればよいのか)」でした。そんな時、メンター職員の先輩が、「この時間は、ここにいて、〇〇をしているといいよ。先輩職員の動きも、勉強になるから見てみてね。」とアドバイスをして下さいました。ほかにも、「こういう時は、こうするといいよ。なぜならばこういう時(こういう御利用者の方・こういうもの)は〇〇だからね。」や、「次はもっとこういう事に気をつけて頑張ってみようか」など、状況に応じて、その都度親切丁寧にアドバイスを下さったり、悩んだ時には、笑顔で相談に乗って下さいました。そのおかげで私は、仕事に前向きに取り組むことができ、さらに仕事で必要な知識や技術を身につけることもできました。メンター職員は、本当に心強い存在です。

(平成 3.0 年 4 月入職者)

※その他、高寿会では、毎月「労働衛生委員会」を開催し、職員の、より安心で安全な就業環境作りに向けて検討を重ね、取り組んでいます。